

Miesto umiestnenia dávkovačov:

Obchodné meno:

deľko SPOLENA ŠKOLA



Ulica:

deľko

Sídlo, Ulica:

Helinská 31

PSC, Mesto:

deľko

PSC, Mesto:

01001 ŽILINA

Kont. osoba:

Ing. Miroslava KUČEROVA

IČO, DIČ:

0052623, 2020644 923

Telefón:

041/7010423

Štatutárny zástupca:

Ing. Helena MILČEVOVA

Zatvárací deň:

So, Ne

Otváracia doba (servisný čas):

Po-Pia, 8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

Inštr. pre príjazd:

Číslo reg. odberateľa:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

ZÁKAZNÍCKE ČÍSLO

305985

Nezáväzný termín montáže:

102.01.17.20 =

Trasa: 8507

Týmto záväzne objednávam na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane:

Množstvo	Servisná cena za 4 týždne v EUR Jed. cena	Cena spolu	Množstvo	Servisná cena za 4 týždne v EUR Jed. cena	Cena spolu
<b>Paper Jack - dávkovač pap. uterákov mechanický</b>					
2x biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 8 týž.	520	1x biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 8 týž.	260
	<input checked="" type="checkbox"/> recyklovaný 200	1040		<input type="checkbox"/> sieť 230V <input checked="" type="checkbox"/> recyklovaný	260
	<input checked="" type="checkbox"/> drôtený kôš	520		<input checked="" type="checkbox"/> drôtený kôš	520
<b>Soap Susi - dávkovač mydla mechanický 300 ml</b>					
	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.		2x biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	220
				<input type="checkbox"/> antibakteriálny	440
				<input type="checkbox"/> dezinfekčný	4,00
<b>Big Willy - dávkovač toaletného papiera</b>					
	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.			<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
	<input type="checkbox"/> dvojrstvový recyklovaný			<input type="checkbox"/> 3-vrstv. čistobiely	
	<input type="checkbox"/> dvojrstvový čistobiely			<input type="checkbox"/> recyklovaný	
<b>Freddy Fresh - dávkovač vône elektronický</b>					
	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.			<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
				<input type="checkbox"/> dvojrstvový recyklovaný	
				<input type="checkbox"/> dvojrstvový čistobiely	
<b>Secret Lady - dámska hygiena (držák sáčkov, kôš)</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
<b>Polly Dolly - držák WC kľe s vymeniteľnou násadou</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
<b>Smoky - popolník</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
<b>Cleany - čistíč WC sedadla</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
<b>Big Mama - držák čistiacej roľky</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
<b>Hotelové izby - zariadenie kúpeľní</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
<b>ILLE - dávkovač mydla</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
<b>ILLE - dávkovač mydla 950 ml</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	
<b>Dirty Harry - čistiaca rohož</b>					
				<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	

Poznámky:

1. JUL + AUGUST - PAUZA  
2. Zmluva nenau platnosť pôvodnej zmluvy?  
celkom 225 drôtený kôš

Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH: 1740

Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH: 3480

20 % Platná sadzba DPH v EUR: 696

Cena v EUR celkom s DPH: 4176

- ① = Servisná cena za 4 týždňové servisné obdobie
- ② = Servisná cena pri odbere náplní navyč

Dodávka a fakturácia prebieha vždy na 8 týždňov dopredu.

Druh platby:  Hotovosť  Bankový prevod

Táto zmluva o servisnej službe je platná na základe súhlasu vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. a nadobúda právnu účinnosť, pokiaľ firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. v priebehu 14 dní od jej podpísania zmluvu písomne neodmieta. Za účelom hedorozumenia poukazujeme na to, že týmto nevzniká odberateľovi počas týchto 14 dní nárok na odstúpenie od zmluvy. Všeobecne obchodné podmienky som vzal na vedomie, ústna dohoda nebola uzavretá.

Odberateľ:

Meno a priezvisko: Ing. Helena MILČEVOVA

Dátum: 16.5.2012 Podpis:

Telefón: 041/284924

Dodávateľ - ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.:

Meno a priezvisko: Ing. Vítězslav NEUMAJER

Dátum: 16.5.2012 Podpis:

Dodávateľ: Firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. je zapísaná v OR KOS v Trnave, odd.: Sro, vložka: 10908/T, IČO: 36226947, DIČ: 2020185145, IČ DPH: SK2020185145  
Sídlo: Lichardova 16, 909 01 Skalica, Štatutárny orgán- konatelia: Peter Lupták, Eric Gottschalk. Menom spoločnosť koná každý konateľ samostatne.

Telef. servisné číslo: 032/648 42 03  
Fax: 032/659 10 03

Prevádzka: Podjavorinskej 455/7  
914 01 Trenčianska Teplá

Internet: www.ille.sk  
E-mail: ille@ille.sk



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- ďalej len VOP

## §1 Platnosť VOP

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv o servisnej službe, ktoré uzatvára spoločnosť ILLE - Papier - Service SK, spol. s r.o. (ďalej len „ILLE“) so svojimi odberateľmi sú Všeobecné obchodné podmienky.
2. Každá dohoda odlišujúca sa od týchto Všeobecných obchodných podmienok musí byť uzatvorená písomne a podpísaná jej účastníkmi.

## §2 Rozsah služby

1. Dohodnutá paušálna suma za servisnú službu zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi za odplatu do užívania (avšak dávkovače zostávajú naďalej majetkom spoločnosti ILLE), montáž dávkovačov a pravidelné zásobovanie odberateľa príslušnými náplňami podľa servisného kalendára najmenej jedenkrát za 4 týždne, pri osemtyždňovom servise jedenkrát za 8 týždňov. V cene je zahrnutá dodávka spotrebného materiálu na 4 alebo 8 týždňov, a to podľa dohody uzatvorenej v zmluve o servisnej službe. Napr. 1. fľaška tekutého mydla na dávkovač, alebo napr. 2. rolky toaletného papiera na dávkovač, t.j. množstvo zodpovedajúce prevádzkovej spotrebe.
2. ILLE sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie materiálom až do budúcej dodávky podľa servisného kalendára. V každom prípade nie je ILLE povinná dodávať materiál prevyšujúci spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ právo na záväzok z servisnej služby.
3. Prevádzkovou spotrebou odberateľa podľa ods. 1 a ods. 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače zapožičané od ILLE v prevádzke odberateľa (miesto umiestnenia dávkovačov) a táto je označená v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje pravidelne platiť za dohodnuté množstvo náplní a odoberať náplne najmenej vo výške uvedenej v zmluve o servisnej službe, užívať zapožičané dávkovače s odobratými náplňami a umožniť ILLE vykonávať servisné služby.
4. Množstvom uvedeným v ods. 1 dostatočujúcim priemernej spotrebe na 1 dávkovač sa vždy rozumie množstvo pre dohodnuté 4 týždňové obdobie.
5. V prípade väčšej ako zmluvne dohodnutej spotrebe náplní, bude nadspotreba do fakturácie zvlášť v zmluvnej službe.
6. Odberateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy užívať v zapožičaných dávkovačoch výhradne náplne dodávané ILLE. Neodobratie resp. odmietnutie prevzatia náplní podľa servisného kalendára, alebo použitie náplne od iného dodávateľa ako ILLE, účastníci zmluvy považujú za hrubé porušenie zmluvných povinností a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.
7. Pri predplatení servisnej služby týkajúcej sa popôlnikov dáva ILLE k dispozícii iba zásobník. Vyprázdnňovanie je vecou odberateľa.

## §3 Dávkovače

1. Všetky dávkovače dodané od ILLE v rámci servisných zmlúv zostávajú vlastníctvom ILLE. Odberateľ sa zaväzuje zapožičané dávkovače opatrovvať so starostlivosťou riadneho hospodára a starať sa o to, aby na veci nevznikla škoda.
2. Údržba a udržiavanie dávkovačov v prevádzkyschopnom stave je záležitosťou ILLE.
3. Pri montáži odberateľ zaplatí prvý paušál za servisnú službu a dodané náplne pre prvé servisné obdobie. Vzniknuté náklady pri montáži sú záležitosťou ILLE.
4. Pokiaľ má odberateľ uzatvorenú nájomnú, alebo obdobnú zmluvu na prevádzkárňu, alebo zariadenie prevádzky, je povinný predložiť ILLE fotokópiu zmluvy pokiaľ ho o to ILLE požiada.
5. Odcudzenie, stratu, úmyselné poškodenie majetku ILLE je závažným povinným oznámiť ihneď orgánom Policajného zboru SR a firme ILLE písomne.
6. Za dávkovače stratené, odcudzené, alebo poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa § 7 bod 3 po ukončení zmluvného vzťahu, alebo nevrátené z iných dôvodov je odberateľ povinný poskytnúť ILLE náhradu hodnoty ceny týchto dávkovačov nasledovne: dávkovač - biele prevedenie 80,- EUR; dávkovač - iné prevedenie 140,- EUR. Odberateľ však môže doložiť dôkaz, že k škode nedošlo vôbec, alebo len v podstatne menšom rozsahu, inak je povinný ILLE doložiť doklad o nahlásení vzniknutej škody, hlavne orgánom polície, alebo poisťovne.

## §4 Platby a ceny

1. Cena za servisnú službu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ čo aj z nebanalnosti dostane do omeškania s úhradou splatnej faktúry, zaväzuje sa zaplatiť ILLE úrok z omeškania o 8 percentuálnych bodov vyšší, ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s úhradou splatnej faktúry. Výška úroku z omeškania zostáva rovnaká až do zaplatenia celej splatnej čiastky.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplateného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii zvlášť.
3. ILLE je oprávnená zvýšiť ceny za služby v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebude odberateľom zasielané osobitné pripisy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.

## §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvu o servisnej službe zmluvné strany uzatvárajú na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov od dňa montáže dávkovača. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, nebude ILLE doručená písomná výpoveď zo strany odberateľa, obnovuje sa zmluva vždy na rok za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. Konkurz, likvidáciu, exekúciu na majetok podniku alebo neuhľadnosť, v ktorej sa prevádzka a dávkovače nachádzajú, je odberateľ povinný oznámiť ILLE a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi neuhľadnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov podľa tejto zmluvy je firma ILLE.
3. Odberateľ je povinný oznámiť ILLE každú zmenu, ktorá sa týka, alebo má vplyv na spôsob užívania zapožičaných dávkovačov, zmien nájomcu resp. užívateľa priestorov, v ktorých sú dávkovače umiestnené, zmenu majiteľa prevádzky, podniku, v ktorom sú dávkovače ILLE umiestnené, prípadne inú zmenu, na základe ktorej dochádza k zmene osoby odberateľa.
4. Odberateľ môže na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného ILLE prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa, k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.
5. Odberateľovi sa zakazuje predmet tejto zmluvy preniesť na iné miesto, alebo premiestniť v rámci prevádzky bez predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE.

## §6 Zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou zo strany odberateľa podľa § 5 ods. 1 VOP, odstúpením od zmluvy firmou ILLE podľa § 6 ods. 2 VOP, alebo odberateľom podľa § 6 ods. 5 VOP.
2. ILLE môže odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu, ale aj, ak si odberateľ nespĺňa riadne a včas niektorú z oznamovacích povinností podľa § 3 ods. 5, § 5 ods. 2, 3, alebo ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú službu viac ako 30 dní. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté vzniknuté nároky ILLE na zaplatenie zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania a náhradu škody vo výške 50% zo zostávajúcej časti zmluvy podľa § 6 ods. 3 VOP.
3. V prípade, ak ILLE odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľom, najmä a nielen ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej splatnej faktúry viac ako 30 dní, zaväzuje sa odberateľ zaplatiť ILLE náhradu škody vo výške 50% z ceny servisných služieb za obdobie, ktoré by inak zostávalo do skončenia zmluvy uplynutím času a zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR. Povinnosť na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty trvá aj v prípade, ak k porušeniu zmluvných povinností odberateľa došlo z dôvodu jeho nebanalnosti.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej faktúry, ILLE je oprávnená zastaviť dodávky spotrebného materiálu až do času, pokiaľ nebudú vyrovnané peňažné záväzky odberateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak ILLE písomne, e-mailom upozornil na porušenie servisného kalendára a v lehote 72 hodín nedošlo k náprave.
6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva sa zrušuje dňom doručenia. Ak ILLE doručuje odstúpenie od zmluvy poštou, robí tak doporučenou zásielkou na adresu odberateľa. Adresou odberateľa sa rozumie adresa uvedená v aktuálnom výpise z Obchodného registra resp. Živnostenského registra. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vrátila ILLE ako nedoručená, a to dňom podania zásielky, inak sa zásielka považuje za doručenú odberateľovi dňom, keď ju podľa údajov ILLE odberateľ prevzal.

## §7 Záverečné ustanovenia

1. ILLE sa zaväzuje realizovať zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom v pravidelných intervaloch podľa servisného kalendára.
2. Odberateľ zároveň svojim podpisom potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
3. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť ILLE, jej zamestnancom alebo povereným osobám zapožičané dávkovače v lehote 10 dní po skončení zmluvného vzťahu. Ak odberateľ alebo štatutárny zástupca odberateľa čo aj z nebanalnosti poruší povinnosť vrátiť ILLE dávkovače vo výške uvedenej lehote, berie na vedomie možnú trestnú zodpovednosť a zaväzuje sa zaplatiť ILLE za porušenie tejto povinnosti náhradu škody v zmysle § 3 bod 6 VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný miesto demontáže uviesť do pôvodného stavu na svoje vlastné náklady.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom nakladať so zapožičanými dávkovačmi, najmä tieto nescudzí tretej osobe, nedaruje, nepredá, nezaŕaží záložným právom. V prípade, že poruší povinnosť podľa tohto odseku, je si vedomý možnej trestnoprávnej zodpovednosti a zaväzuje sa zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške hodnoty dávkovačov podľa § 3 ods. 6 VOP, ktoré sa stali predmetom neoprávnenej dispozície.