

# Žiadosť o poskytovanie platobných služieb (Žiadosť o Službu)

Nová žiadosť  Zmena žiadosti

## 1. Poskytovateľ Platobných Služieb

Zmluvným Poskytovateľom Platobných Služieb je spoločnosť First Data GmbH, so sídlom Marienbader Platz 1,61438 Bad Homburg, Nemecko. Poskytovateľ Platobných Služieb je platobnou inštitúciou regulovanou BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), Marie-Curie-Str. 24-28, 604 39 Frankfurt am Main, Nemecko (ďalej len "Regulátor"). Poskytovateľ Platobných Služieb je registrovaný v Národnej Banke Slovenska ako cezhraničný poskytovateľ služieb.

## 2. Autorizovaný zástupca

Poskytovateľ Platobných Služieb poveril zabezpečením obchodných a podporných činností pre túto Zmluvu spoločnosť SIA Central Europe, a.s., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovensko, spoločnosť registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 7007/B, IČO 31 372 074, DIČ 2020319928, IČ DPH SK2020319928 (ďalej len „SIA“). SIA je Poskytovateľom Platobných Služieb autorizovaným poskytovateľom služieb a pre Obchodníka bude komunikačným partnerom ohľadom Platobných Služieb. SIA je autorizovaná robiť a prijímať vyhlásenia ohľadom tejto Zmluvy a uplatňovať určité práva Poskytovateľa Platobných Služieb pre účely tejto Zmluvy.

## 3. Obchodník

Obchodné meno spoločnosti (podnikateľa)

Hotelová akadémia

Sídlo spoločnosti (podnikateľa)

Ulica a číslo

Mesto

PSČ

Hlínská 31

Žilina

010 01

IČO

DIČ

IČ DPH

Dátum vzniku spoločnosti

00158623

2020644923

1.9.2014

Typ spoločnosti

Registrácia spoločností (podnikateľa), register a číslo vložky

právnická osoba

Okresný úrad Žilina, číslo živnostenského registra: 580-69725

Kontaktná osoba za spoločnosť

Meno

Priezvisko

Telefón

E-mail

Miroslava

Kučerová

+421905433758

ekonomka@hazilina.sk

## 4. Akceptácia kariet a poplatky

Prosím vyberte akceptované karty a zvolte typ poplatku.

Prosím vyberte akceptované typy kariet:

**VISA**



mastercard.



maestro.

Dohodnuté poplatky

0,99

% z hodnoty transakcie

eur za transakciu

0

minimálny poplatok za transakciu (v eur)

0

minimálny mesačný transakčný poplatok na jeden terminál (v eur)

fixný mesačný transakčný poplatok na jeden terminál (v eur)

Dohodnuté poplatky

0,99

% z hodnoty transakcie

eur za transakciu

0

minimálny poplatok za transakciu (v eur)

0

minimálny mesačný transakčný poplatok na jeden terminál (v eur)

fixný mesačný transakčný poplatok na jeden terminál (v eur)

Dohodnuté poplatky

0,99

% z hodnoty transakcie

eur za transakciu

0

minimálny poplatok za transakciu (v eur)

0

minimálny mesačný transakčný poplatok na jeden terminál (v eur)

fixný mesačný transakčný poplatok na jeden terminál (v eur)

Prosím vyberte typ poplatku pre vyššie dohodnuté hodnoty:

- Typ A: Poplatok za transakcie v súlade s Nariadením EU 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu, ktorý je rozdeľný na (a) Interchange, (b) Poplatok kartových schém a (c) poplatok za platobné služby. Popis poplatkov (a) a (b) je prílohou k tejto žiadosti a poplatok za platobné služby je uvedený vyššie. Obchodník týmto prehlasuje, že berie na vedomie skutočnosť, že poplatky (a) a (b) sa môžu meniť bez vplyvu Poskytovateľa Platobných Služieb alebo SIA a súhlasí s takýmito zmenami. Details sú uvedené v prílohe č. 2.

Typ B: Poplatok Poskytovateľa Platobných Služieb je konečný a zahŕňa aj Interchange a Poplatok kartových schém.

Týmto čestne prehlasujem že:

- všetky informácie uvedené v tejto žiadosti sú pravdivé, správne a úplné a že som nezamlčal žiadne dôležité skutočnosti;
- konám vo vlastnom mene a na vlastný účet;
- som oprávnený/á podpísať túto žiadosť a nevyžaduje sa žiaden ďalší súhlas alebo schválenie inou osobou;
- beriem na vedomie a súhlasím s tým, že budeme viazaní Zmluvou, ktorá sa skladá z tejto Žiadosti o Službu vrátane jej príloh, Všeobecných Obchodných Podmienok, Prevádzkového Manuálu a všetkými dokumentami, ktoré sú v nich odkazované a boli poskytnuté.

Beriem na vedomie, že vyplnením tejto Žiadosti o Službu nedochádza k jej akceptácii zo strany Poskytovateľa Platobných Služieb ani zo strany SIA. Poskytovateľ Platobných Služieb a SIA si rezervuje právo na základe vlastného uváženia a bez vzniku akýchkoľvek záväzkov túto Žiadosť o Službu odmietnuť a to aj bez udania dôvodu. Podpisom/odoslaním tejto Žiadosti o Službu potvrdzujem, že Poskytovateľ Platobných Služieb môže spracovávať všetky osobné údaje v nej uvedené a to formou, ktorá je popísaná vo Všeobecných Obchodných Podmienkach a tak ako je uvedené vo First Data Corporate Binding Corporate Rules For Data Privacy & Protection dostupných na [http://www.firstdata.com/en\\_gb/privacy/binding-corporate-rules.html](http://www.firstdata.com/en_gb/privacy/binding-corporate-rules.html), vrátane, ale nie iba, s uplatnením práva Poskytovateľa Platobných Služieb a SIA zdieľať túto Žiadosť o Službu a akékoľvek iné informácie, ktoré sme poskytli tretím stranám za účelom zhodnotenia kreditného rizika a iných analýz vykonaných pred akceptovaním tejto Žiadosti o Službu. Dátum účinnosti tejto Zmluvy je deň písomného potvrdenia (vrátane e-mailu) akceptácie Žiadosti o Službu, doručenej Obchodníkovi, zo strany SIA.

Prehlásenie Obchodníka:

- ✓ Obchodník môže v rámci samostatnej dohody so spoločnosťou A3 Soft, s.r.o., registrovanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, IČO 3633796 so sídlom Továrnská 98/4, 020 01 Púchov (ďalej len „A3 Soft“) alebo so spoločnosťou A3 Pay s.r.o. registrovanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, IČO 50280635 so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava (ďalej len „A3PAY“) používať elektronický pokladničný systém a súvisiace služby od A3 Soft a A3PAY. Obchodník týmto uznáva a súhlasí s tým, že Poskytovateľ Platobných Služieb a SIA poskytuje informácie o platobných transakciách spoločnosti A3 Soft a A3PAY na integračnú do A3 Soft a A3PAY riešenia pre Obchodníka, vrátane sumy platobnej transakcie, času, typu transakcie a poplatkov.

V Žiline

Dňa 11.2.2022

Meno  
Helena

Priezvisko  
Milčevová

Meno

Priezvisko

Podpis (Obchodníka)

Podpis (Obchodníka)

Poznámky pre vnútornú potrebu SIA

Žiadosť o poskytovanie platobných služieb prevzal:

Meno  
Martin

Priezvisko  
Moldovan

Obhliadka priestorov Obchodníka bola uskutočnená


Tovar a zásoby súhlasia s predmetom podnikania

Podpis

### Príloha č. 1 – Prevádzky, kde má byť platobný terminál umiestnený

V tejto prílohe prosím uvedte detaily o každej prevádzke samostatne.

Príloha musí byť podpísaná, inak nie je platná

Obchodné meno spoločnosti (podnikateľa)		Počet prevádzok	
Holelová akadémia		1	
Prevádzka číslo 1	Počet POS v prevádzke 4		
Názov prevádzky	Ulica a číslo	Mesto	PSČ
Pracovisko odborného výcviku VUC	Hlínská 31	Žilina	010 01
Kontaktná osoba: Meno	Priezvisko	Telefón	E-mail
Miroslava	Kučerová	+421905433758	ekonomka@hazilina.sk
E-mail pre zasielanie výpisu	Typ výpisu	pdf súbor <input checked="" type="checkbox"/>	xml súbor <input type="checkbox"/>
ucto@hazilina.sk, kypus@vuczilina.sk	Doručenie výpisu	mesačne <input checked="" type="checkbox"/>	denne <input type="checkbox"/>
Popis predávaných tovarov a služieb s percentuálnym podielom na tržbách gastro prevádzka			
Bankový účet (IBAN)		Banka	
SK9881800000007000544480		Štátna pokladnica	
Celkové tržby prevádzky	Očakávaný obrat cez karty za rok	Očakávaná max. hodnota transakcie	Očakávaná priemerná hodnota transakcie
100000	100000	20	4
Priestor prevádzky:	Vlastný <input type="checkbox"/>	Prenajatý <input checked="" type="checkbox"/>	
Kancelária <input type="checkbox"/>	Obchod <input type="checkbox"/>	Obytný priestor <input type="checkbox"/>	Obytný dom <input type="checkbox"/> jedáleň VÚC
Typ transakcií a podiel na transakciách			
Karta prítomná <input checked="" type="checkbox"/> 100 %	MOTO* <input type="checkbox"/> 0 %	Pred-autorizácia <input type="checkbox"/> 0	
Budete uskutočňovať zálohové platby? <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Nie			
Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, najmä v akej percentuálnej výške a po akú dobu sa bude záloha držať.			
Budete prijímať platby na predplatné a členské poplatky? <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Nie			
Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, najmä v akej percentuálnej výške a na akú dlhú dobu je platné predplatné alebo členské.			
Budete poskytovať záruku nad rámec zákona za ktorú budete zodpovedať? <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Nie			
Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, najmä v akej percentuálnej výške a na akú dlhú dobu sa záruka nad rámec zákona bude poskytovať.			
Bude zaplatený tovar alebo služba dodaná s oneskorením (napr. poštou)? <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Nie			
Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, najmä v akej percentuálnej výške a akú dlhú dobu po zaplatení bude tovar dodaný.			
Poskytujete služby alebo tovar iná ako Vaša spoločnosť? <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Nie			
Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, napr. kto je predajcom.			
Je prevádzka považovaná za veľkoobchod? <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Nie			
Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti a podiel tržieb v súvislosti s veľkoobchodom.			
Umožňujete vrátenie zakúpeného tovaru alebo služby? <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Nie			
Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti v akej lehote a či vraciate hotovosť alebo tovar alebo službu zamenite.			
Dátum	11.02.2022	Podpis(y) Obchodníka	

## Príloha č. 2 – Výmenné poplatky (Interchange)<sup>1</sup> a poplatky kartových schém<sup>2</sup> za prijaté platobné karty

Poplatok má tri samostatné poplatky (a), (b) a (c), ktoré sú Obchodníkovi účtované samostatne. Sumárna výška tohto typu poplatku nie je nikdy vopred známa. Poplatkové položky (a) a (b) sa môžu kedykoľvek meniť v závislosti od poplatkovej politiky VISA a Mastercard.

**Poplatok (a) – Poplatok za použitý typ karty (t.z. Výmenný poplatok (Interchange))**

Spotrebiteľské karty regulované	Výmenný poplatok (Interchange)	Spotrebiteľské karty sú debetné alebo kreditné platobné karty (okrem prémiových kariet), ktoré vydávajú banky v rámci Európskej únie občanom.
VISA Credit	0,30 %	
Visa Debit	0,20 %	
Mastercard Credit	0,30 %	
Debit Mastercard	0,20 %	
Maestro Credit	0,30 %	
Maestro Debit	0,20 %	

Neregulované karty	Výmenný poplatok (Interchange)	Neregulované karty sú všetky firemné platobné karty. Neregulovanými kartami sú aj všetky platobné karty, ktoré sú vydané bankami mimo Európsku úniu. Výška poplatku Interchange je dostupná na <a href="http://www.visaeurope.com">www.visaeurope.com</a> a <a href="http://www.mastercard.com">www.mastercard.com</a> .
VISA	skutočný poplatok	
MasterCard	skutočný poplatok	
Maestro	skutočný poplatok	

**Poplatok (b) – Poplatky za spracovanie transakcie v spoločnosti VISA a Mastercard (t.z. Poplatok kartových schém<sup>2</sup>)**

Poplatok VISA alebo Mastercard v závislosti od typu karty a transakcie.

Slovenská republika			V prítomnosti karty		MOTO		eCommerce	
Karta vydaná	Schéma	Typ karty	Schémové poplatky (fix + % z transakcie)		Schémové poplatky (fix + % z transakcie)		Schémové poplatky (fix + % z transakcie)	
			EUR	%	EUR	%	Eur	%
Slovensko	Visa	Debit	€ 0,008	0,0100 %	€ 0,008	0,0200 %	€ 0,008	0,0200 %
Slovensko	Visa	Credit	€ 0,008	0,0140 %	€ 0,008	0,0240 %	€ 0,008	0,0240 %
Slovensko	MasterCard	Debit	€ 0,010	0,0965 %	€ 0,010	0,0965 %	€ 0,010	0,0965 %
Slovensko	MasterCard	Credit	€ 0,010	0,0965 %	€ 0,010	0,0965 %	€ 0,010	0,0965 %
Slovensko	Maestro	Debit	€ 0,010	0,0965 %	€ 0,010	0,0965 %	€ 0,010	0,0965 %
Európska únia	Visa	Debit	€ 0,017	0,0100 %	€ 0,017	0,0200 %	€ 0,017	0,0200 %
Európska únia	Visa	Credit	€ 0,017	0,0140 %	€ 0,017	0,0240 %	€ 0,017	0,0240 %
Európska únia	MasterCard	Debit	€ 0,010	0,1415 %	€ 0,010	0,1415 %	€ 0,010	0,1915 %
Európska únia	MasterCard	Credit	€ 0,010	0,1415 %	€ 0,010	0,1415 %	€ 0,010	0,1915 %
Európska únia	Maestro	Debit	€ 0,010	0,1415 %	€ 0,010	0,1415 %	€ 0,010	0,1915 %
Iné krajiny	Visa	Debit	€ 0,108	0,4600 %	€ 0,108	0,9600 %	€ 0,108	0,8600 %
Iné krajiny	Visa	Credit	€ 0,108	0,4640 %	€ 0,108	0,9640 %	€ 0,108	0,8640 %
Iné krajiny	MasterCard	Debit	€ 0,215	0,5465 %	€ 0,215	0,5465 %	€ 0,215	0,6465 %
Iné krajiny	MasterCard	Credit	€ 0,215	0,5465 %	€ 0,215	0,5465 %	€ 0,215	0,6465 %
Iné krajiny	Maestro	Debit	€ 0,215	0,5465 %	€ 0,215	0,5465 %	€ 0,215	0,6465 %

**Poplatok (c) – Poplatok za platobné služby**

Výška poplatku za platobné služby za transakcie a vedenie účtu je uvedená v Žiadosti o Službu.

**Príklady**

S obchodníkom bola uzatvorená zmluva s poplatkom podľa typu A, pričom poplatok za platobné služby bol dohodnutý na 0,69%. Obchodník prijal platbu **debetnou VISA kartou** (VISA Debit), ktorá bola vydaná slovenskou bankou držiteľovi karty, ktorý je občan. Hodnota transakcie je 100 €. Obchodník za transakciu zaplatí:

- Poplatok za použitý typ karty: 0,2% zo 100€ = **0,2€**
- Poplatok kartovej schémy VISA: 0,008€ + 0,010% zo 100€, t.j. 0,008 + 0,01 = **0,0180€**
- Poplatok za platobné služby: 0,69%, t.j. 0,690€. Spolu na všetkých poplatkoch tento obchodník zaplatí 0,2€ + 0,0180€ + 0,690€ = **0,908€ (0,91%)**.

Obchodník prijal platbu **firemnou debetnou VISA kartou** (VISA Business), ktorá bola vydaná v inom štáte Európskej Únie. Hodnota transakcie je 100 €.

Obchodník za transakciu zaplatí:

- Poplatok za použitý typ karty: 1,45% zo 100€ = **1,45€**
- Poplatok kartovej schémy VISA: 0,0170€ + 0,010% zo 100€, t.j. 0,0170 + 0,010 = **0,027€**
- Poplatok za platobné služby: 0,69%, t.j. 0,690€. Spolu na všetkých poplatkoch tento obchodník zaplatí 1,45€ + 0,027€ + 0,690€ = **2,167€ (2,17%)**.

**Vysvetlivky**

<sup>1</sup> **Výmenné poplatky** – poplatky VISA alebo Mastercard za použitie platobnej karty u obchodníka, ktorých výška je pre regulované karty určená Nariadením EÚ 2015/751 a pre neregulované karty sú určené spoločnosťou VISA alebo Mastercard.

<sup>2</sup> **Poplatky kartových schém** – poplatky spoločností VISA alebo Mastercard za spracovanie transakcie, clearing a príprava podkladov na zaúčtovanie transakcií obchodníkovi

**Príloha č. 3 – Údaje o Konečnom Užívateľovi a štatutárnych zástupcoch Obchodníka**

**Obchodník**

Obchodné meno spoločnosti (podnikateľa)			
Hotelová akadémia			
Sídlo spoločnosti (podnikateľa)			
Ulica a číslo	Mesto	PSČ	
Hlinská 31	Žilina	010 01	
IČO	DIČ	IČ DPH	Dátum vzniku spoločnosti
00158623	2020644923		

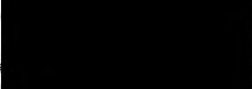
**Údaje podľa zákona NR SR č. 297/2008 Z.z.**

Poskytovateľ Platobných Služieb je povinný získať tieto údaje od Obchodníka podľa vyššie uvedeného zákona. Bez týchto údajov nemôže poskytovať svoje služby Obchodníkovi. Údaje sa týkajú osôb Obchodníka. Je potrebné uviesť všetky osoby. V prípade potreby pokračujte na samostatnom tlačíve. Poskytovateľ Platobných Služieb autorizoval SIA na získanie a spracovanie takýchto údajov v rozsahu vyššie uvedeného zákona.

Osoba v pozícii ako:	Konečný užívateľ výhod <input type="checkbox"/>	Štatutárny zástupca <input checked="" type="checkbox"/>	Spĺnomocnenec <input type="checkbox"/>	Osoba podpisujúca túto žiadosť <input checked="" type="checkbox"/>
Meno	Priezvisko	Dátum narodenia alebo rodné číslo		
Helena	Milčevová	656231/6893		
Trvalé bydlisko				
Ulica a číslo	Mesto	PSČ		
B. S. Timravy 949/7	Žilina	01008		
Štátna príslušnosť	Typ dokladu	Číslo dokladu	Doklad vydal	Platnosť dokladu do
Slovenská republika	občiansky preukaz	HE511486	Žilina	15.12.2026

Osoba v pozícii ako:	Konečný užívateľ výhod <input type="checkbox"/>	Štatutárny zástupca <input type="checkbox"/>	Spĺnomocnenec <input type="checkbox"/>	Osoba podpisujúca túto žiadosť <input type="checkbox"/>
Meno	Priezvisko	Dátum narodenia alebo rodné číslo		
Trvalé bydlisko				
Ulica a číslo	Mesto	PSČ		
Štátna príslušnosť	Typ dokladu	Číslo dokladu	Doklad vydal	Platnosť dokladu do

Osoba v pozícii ako:	Konečný užívateľ výhod <input type="checkbox"/>	Štatutárny zástupca <input type="checkbox"/>	Spĺnomocnenec <input type="checkbox"/>	Osoba podpisujúca túto žiadosť <input type="checkbox"/>
Meno	Priezvisko	Dátum narodenia alebo rodné číslo		
Trvalé bydlisko				
Ulica a číslo	Mesto	PSČ		
Štátna príslušnosť	Typ dokladu	Číslo dokladu	Doklad vydal	Platnosť dokladu do

Dátum	11.02.2022	Podpis(y) Obchodníka	
-------	------------	----------------------	---