

**ZMLUVA O SERWISE**  
**č. SZ/26/047**

Zmluva uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

**Článok 1**  
**Zmluvné strany**

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: ARES, spol. s r.o.  
Sídlo: Elektrárenska 12091/15, 831 04 Bratislava  
Štatutárny zástupca: Ing. Martin Machala – konateľ,  
Ing. Marian Telgarský - konateľ  
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sro,  
Vložka íslo.6237/B  
IČO: 31363822  
DIČ: 2020336626  
IČ DPH: SK2020336626  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu IBAN: SK3011000000002624340299  
Telefonický kontakt: 02/ 434 14 664  
E-mail: [ares@ares.sk](mailto:ares@ares.sk)  
Osoby oprávnené rokovať  
vo veciach zmluvných: Erika Székelyová, tel. č.: +421 02/ 33 104 618, e-mail: [eszekelyova@ares.sk](mailto:eszekelyova@ares.sk)  
Osoby oprávnené rokovať  
vo veciach technických: Ing. Tomáš Horváth, tel. č.: +421 918 241 413, e-mail: [thorvath@ares.sk](mailto:thorvath@ares.sk)  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**Objednávateľ:**

Obchodné meno/ Meno a priezvisko: Hotelová akadémia  
Sídlo/ Adresa: Hlínska 31, 010 01 Žilina  
Štatutárny zástupca: Ing. Helena Milčevová  
Zapísaný: Okresný úrad Žilina, príspevková organizácia  
IČO: 00158623  
DIČ: 2020644923  
IČ DPH:  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu IBAN: SK98 8180 0000 0070 0054 4480  
E-mail: [ekonomka@hazilina.sk](mailto:ekonomka@hazilina.sk)  
Osoba oprávnená rokovať  
vo veciach technických: Ing. Miroslava Kučerová  
(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“)

## Článok 2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je vykonávanie servisnej činnosti poskytovateľom, na vyhradenom technickom zariadení- zdvíhacie/ elektrické (ďalej len „vyhradené technické zariadenie - skr. VTZ“) podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 pre objednávateľa.

Táto servisná činnosť sa riadi vyhláškou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými, a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška MPSVaR SR č. 508/2009 Z. z.“).

2.2 Servisná činnosť na VTZ obsahuje:

- 2.2.1 Vykonávanie pravidelných odborných prehliadok (revízií)
- 2.2.2 Vykonávanie pravidelného odborného servisu
- 2.2.3 Vykonávanie kontrolných odborných prehliadok (revízií) po odstránení nedostatkov \_ po oprave

2.3 Na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa formou objednávok sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať opravy na základe dohody oboch zmluvných strán.

## Článok 3 Miesto plnenia

3.1 Predmetná činnosť sa vykonáva v nasledovnom mieste plnenia- umiestnenia VTZ: Hotelová akadémia, Hlinská 31, Žilina

## Článok 4 Čas plnenia

4.1 Termíny vykonávania servisnej činnosti na VTZ:

- 4.1.1 Jedenkrát za polrok vykonávanie odborných prehliadok (revízií)
- 4.1.2 Jedenkrát za polrok vykonávanie odborného servisu a údržby
- 4.1.3 Kontrolná odborná prehliadka /skúška revíznym technikom – podľa špecifikácie v Prílohe č. 1

## Článok 5

### Nahlasovanie požiadaviek pre plnenie predmetu zmluvy

#### 5.1 Kontaktné údaje poskytovateľa:

Adresa: Ares spol. s r.o., Elektrárenska 12091, 83104 Bratislava.

Telefón: 02/48 204 542.

Email: [ares@ares.sk](mailto:ares@ares.sk), [servis@ares.sk](mailto:servis@ares.sk).

#### 5.2 Kontaktné údaje objednávateľa:

Adresa: Hotelová akadémia, Hlinská 31, 010 01 Žilina

Telefón: 041/7010423

Email: [ekonomka@hazilina.sk](mailto:ekonomka@hazilina.sk)

## Článok 6

### Cena

6.1 Na základe zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov je cena stanovená dohodou medzi oboma zmluvnými stranami podľa **Prílohy č.1** a **Prílohy č. 2** tejto zmluvy.

6.2 Cena je pevná ku dňu uzavretia tejto zmluvy. Môže sa zmeniť po dohode oboch zmluvných strán na základe nákladov vzniknutých poskytovateľovi, a to napr. v prípade rastu inflácie oznámených Štatistickým úradom Slovenskej republiky a iných vzniknutých nákladov. Cena sa zmení-výlučne na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Zmena ceny je účinná od účinnosti dodatku k tejto zmluve uzatvoreného z tohto dôvodu.

## Článok 7

### Fakturácia a platby

7.1 Poskytovateľ na základe protokolov o vykonaní prác, potvrdených objednávateľom alebo povereným zástupcom objednávateľa, vystaví a doručí objednávateľovi faktúru za vykonané servisné práce k úhrade.

7.2 Poskytovateľ vystavuje pre objednávateľa fakturáciu pravidelne po vykonaní odborných prehliadok a skúšok podľa špecifikácie v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy.

7.3 Objednávateľ je povinný uhradiť faktúry najneskôr v lehote 21 dní odo dňa ich doručenia.

## Článok 8

### Sankcie

8.1 V prípade, že je objednávateľ v omeškaní s finančnou úhradou faktúr, poskytovateľ má právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Článok 9 Záruky a zodpovednosť za vady

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať 6- mesačnú záruku na svoje vykonané práce.
- 9.2 V prípade dodania náhradného dielu bude naň poskytnutá záruka v zmysle platnej legislatívy 24 mesiacov, ak výrobca náhradného dielu neudáva inak.
- 9.3 Poskytovateľ nezodpovedá:
- 9.3.1 - Za poškodenie VTZ nedodržiavaním návodu k obsluhu a prevádzkovaníu od výrobcu VTZ – podľa špecifikácie v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
  - 9.3.2 - Za mechanické poškodenie cudzou osobou a vandalizmom.
  - 9.3.3 - Za poškodenie spôsobené živelnými pohromami.
  - 9.3.4 - Za poškodenie spôsobené zlou kvalitou sietí, na ktoré sú zariadenia napojené.
  - 9.3.5 - Za škodu nedodržaním dohodnutých termínov oboch zmluvných strán alebo za ekonomické straty spôsobené treťou osobou nekonajúcou v mene poskytovateľa alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká okolnosť, ktorú poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku záväzku predvídať.
  - 9.3.6 - Za odcudzenie dielov-prvkov alebo ich častí po potvrdení odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 9.4 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu prác a dodávok v zmysle tejto zmluvy.
- 9.5 Objednávateľ má právo na odstránenie vád v zmysle Reklamačného poriadku poskytovateľa, ktorý je uvedený- zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa: „<https://www.ares.sk/>“.

## Článok 10 Platnosť zmluvy, výpoveď a výpovedné lehoty

- 10.1 Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 10.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.03.2029
- 10.3 Túto zmluvu je možné vypovedať zmluvnými stranami jednostranne - písomným doručením výpovede. Výpoveď začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane a výpovedná lehota je 3 mesiace.
- 10.4 Zmluvu možno ukončiť aj dohodou zmluvných strán.

**Článok 11**  
**Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Prípadné zmeny vo veci tejto zmluvy je možné vykonávať len písomne, formou dodatkov k tejto zmluve a vzájomným odsúhlasením.
- 11.2 Poskytovateľ ako i objednávateľ prehlasujú, že textu tejto zmluvy porozumeli a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojimi podpismi.
- 11.3 Vzťahy v tejto zmluve výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 11.4 **Príloha č.1** – cenová a technická špecifikácia VTZ a **Príloha č. 2** – odstraňovanie porúch a servisný zásah, tieto prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 11.5 Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie právnych predpisov v oblasti Požiarnej ochrany (PO) a Bezpečnosti ochrany a zdravia pri práci (BOZP) svojimi zamestnancami, ako aj za dodržiavanie niektorých vnútorných predpisov objednávateľa súvisiacich s prácami vykonávaných na základe tejto zmluvy. S uvedenými vnútornými predpismi objednávateľa boli zamestnanci poskytovateľa preukázateľne vopred oboznámení objednávateľom.
- 11.6 Zmluva je vyhotovené v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
- 11.7 Zmluvné strany zodpovedajú za neplnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a v prípade vzniku škody túto nahradia druhej zmluvnej strane, ktorej škoda preukázateľne vznikla.
- 11.8 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s touto zmluvou dozvedel o objednávateľovi, jeho objektoch a zariadeniach.
- 11.9 Obe zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o akýchkoľvek zmenách majúci vzťah k tejto zmluve.
- 11.10 Zmluva nadobúda platnosť podpisom oboch zmluvných strán.

V Bratislave 31. 3. 2026

V Žiline 8. 4. 2026

**ARES spol. s r.o.**  
Elektrárenská 12091/15  
831 04 BRATISLAVA  
IČO: 31 363 822

D

.....  
Poskytovateľ  
Martin Machala  
konateľ

HOŠŤOVSKÉ BRATSLAVA  
Horná 31  
010 01

.....  
Objednávateľ  
Ing. Helena Milčevová  
riaditeľka školy

## TECHNICKÁ A CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA

### A. Technická špecifikácia VTZ :

- Objekt / Adresa umiestnenia VTZ: Hotelová akadémia, Hlinská 31, Žilina
- Názov VTZ: Malý nákladný výťah (bez dopravy osôb )
- Typ VTZ: BKG BKG 300.30/11
- Výrobné číslo: 01 14 01
- Dátum uvedenia do prevádzky: 13.03.2014

### B. Cenová špecifikácia :

- Cena za odbornú prehliadku (revíziu)\* : = 200,- EUR bez DPH / ks

\* /cena za odbornú prehliadku (revíziu) zahŕňa: kontrola mechanických častí, spínačov, bezpečnostných okruhov, funkčná skúška (skúšobná jazda)/.

- Cena za odborný servis a údržbu \*: = 45,- EUR bez DPH /ks

\* /cena za odborný servis a údržbu zahŕňa: napr. kontrola s nastavením zariadenia, odstránenie drobných závad zistených pri prehliadke bez použitia materiálu, mazanie zariadenia podľa potreby, resp. podľa prevádzkových pokynov na údržbu daných výrobcom daného zariadenia, podľa potreby údržba a čistenie spôsobené zapríčinením samotnou prevádzkou zariadenia/.

### C. Kontrolná odborná prehliadka po odstránení zistených nedostatkov: = 150,- EUR bez DPH /ks (Doplňujúca odborná prehliadka po oprave)

- Kontrolné odborné skúšky sa vykonávajú vždy po odstránení závad, ktoré ovplyvňujú bezpečnú prevádzku
- Skúšky vykonáva kvalifikovaný pracovník (revízny technik).
- Za tieto skúšky sa účtuje samostatná cena, ktorá nie je zahrnutá v pravidelnom servise.

Poskytovateľ na základe protokolov o vykonaní daných skúšok vystaví a doručí objednávateľovi faktúru k úhrade.

#### **D. Opakovaná odborná skúška : ( 6 ročné a 10 ročné )**

- *Sú vykonávané podľa „Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky 508/2009 Z.z.“ v rozsahu a termínoch stanovených touto Vyhláškou rešpektujúc prevádzkové podmienky a technológie zdvihacieho zariadenia.*
- *Vykonávanie pravidelných odborných prehliadok a potrebných skúšok v časových intervaloch je dané v zmysle „Zákona NR SR č.124/2006 Z.Z“.*
- *Odborné skúšky vykonáva odborný pracovník -revízny technik, príp. inšpektor- oprávnená právnická osoba v rámci úradnej skúšky na vyhradenom technickom zariadení – zdvíhacie, elektrické a pod.*
- *Termíny a vykonanie týchto skúšok sú vždy vopred dojednané- zaslaním cenovej ponuky zo strany poskytovateľa a odsúhlasené-objednané objednávateľom alebo jeho poverenou osobou. Poskytovateľ na základe protokolov o vykonaní daných skúšok vystaví a doručí objednávateľovi faktúru k úhrade. Tieto výkony sú fakturované zvlášť a to nad rámec paušálnej ceny tejto zmluvy.*

## ODSTRAŇOVANIE PORÚCH / SERVISNÝ ZÁSAH

### A. Servisný zásah :

- *Vykonávanie opráv bude realizované na základe samostatných objednávok. Tieto práce budú ocenené hodinovou zúčtovacou sadzbou: 35 ,- EUR bez DPH / za každú aj začatú hodinu, okrem ceny použitého materiálu,*
- *Servisný zásah / výjazd mimo pravidelnej odbornej prehliadky bude zúčtované v sume: 150,- EUR bez DPH / za každý výjazd.*

### B. Nástup na opravu :

- *Opravy nahlásené poskytovateľovi v čase od 08:00 - do 15:00 hod. v pracovný deň (pracovná doba poskytovateľa) – nástup na opravu bude možný do 72 hodín v pracovných dňoch od nahlásenia objednávateľom.*
- *Ohlasovanie porúch na dispečing servisu je na tel. č. 02/48 204 542, 0800 150 339a na e-mail [servis@ares.sk](mailto:servis@ares.sk).*
- *Telefonické ohlásenie poruchy môže vykonať :*
  - *Objednávateľ*
  - *Objednávateľom poverená osoba, ktorá je nahlásená na e-mail: [servis@ares.sk](mailto:servis@ares.sk) do 7 dní od podpisu Zmluvy a pri každej zmene*

### C. Náhradné diely :

- *Ceny náhradných dielov, komponentov a spotrebného materiálu použitých pri opravách a údržbe technického zariadenia sa poskytovateľ zaväzuje fakturovať v predajných cenách doporučených výrobcom, alebo v cenách podľa aktuálnych cenníkov predajcov, ktoré nesmú prevyšovať ceny bežne dostupné na trhu v čase vykonávania opráv a údržby.*
- *Odstránenie bežných prevádzkových porúch, ktoré môžu byť odstránené na mieste v danú chvíľu servisného zásahu alebo pri odbornej prehliadke a to napr. rôznym nastavením, výmenou drobných súčastí zariadenia (ako sú napr. pružinky, kontakty, žiarovky a spojovací materiál) sa dohodnú tak, že poskytovateľ môže na tento materiál vystaviť faktúru bez predchádzajúcej vystavenej cenovej ponuky a následným potvrdením súhlasu objednávateľom a to do maximálnej sumy: 100,- EUR bez DPH. Podkladom pre fakturáciu po vykonaní opravy bude pracovný výkaz o oprave potvrdený objednávateľom alebo poverenou osobou zo strany objednávateľa.*
- *V prípade, že prevádzkovú poruchu nie je možné odstrániť ihneď, tak poskytovateľ po zistení možného termínu dodania náhradných dielov dohodne s objednávateľom alebo poverenou osobou objednávateľa termín vykonania danej opravy a ceny za opravu zariadenia.*